

Warunki Uczestnictwa 2011–2012

Niniejsze warunki uczestnictwa obowiązują od 1 września 2011 r. Jednocześnie od tej daty traca ważność wszystkie warunki uczestnictwa publikowane przed datą 1 września 2011 r. Wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego lub zrobienie rezerwacji internetowej na stronie www.ef.com jest równoznaczne z zawarciem umowy na organizację kursu językowego na zasadach zawartych w katalogu EF International Language Centers – Kursy Językowe za Granicą 2011–2012.

Zgłoszenie

Wypełniony i podpisany formularz zgłoszeniowy, zamieszczony na 59 stronie katalogu, prosimy przelać do biura EF:
- pocztą na adres podany na okładce katalogu
- faxem na numer (22) 825 53 01
- emailem na adres: podrozejezykowe.pl@ef.com
Kurs można również zarezerwować telefonicznie podając wszystkie dane zawieszone w formularzu zgłoszeniowym.

Kurs można zarezerwować również przez internet oraz telefonicznie.
Podpisany formularz zgłoszeniowy, internetowa lub telefoniczna rezerwacja kursu jest zobowiązaniem Klienta do opłacenia całości programu w ustalonych poniżej terminach. Ze względu na ograniczoną ilość wolnych miejsc sugerujemy dokonywanie rezerwacji znacznie wcześniej przed terminem wyjazdu. Zgłoszenia w terminie późniejszym niż 4 tygodnie przed wyjazdem są przyjmowane w miarę istnienia wolnych miejsc. Rezerwacja kursu zostanie potwierdzona pisemnie w ciągu 7 dni od daty otrzymania formularza zgłoszeniowego.

Opłaty za kurs

Opłata za kurs różni się w zależności od długości kursu, jego intensywności, miejsca, daty startowej oraz rodzaju zakwaterowania. Szczegółowe informacje znajdują się na stronach od 20 do 56.

Dodatkowe koszty (obowiązkowe)

- Opłata administracyjna
Wszyscy kursanci zobowiązani są do doliczenia do ceny kursu 350 PLN. Opłata ta została wprowadzona przez zagraniczne szkoły językowe w celu pokrycia kosztów administracyjnych, związanych z obsługą każdego klienta (przesyłki kurierskie, telefony, faxy etc.).
- Dopłata za sezon
Większość szkół oferuje w sezonie letnim droższe kursy niż w pozostałych miesiącach roku. Informacja o dopłacie wakacyjnej (letniej) znajduje się na stronach poszczególnych miejscowości, pod tabelą z cenami.
- Opłata za książki i materiały dydaktyczne
Opłata za książki i materiały dydaktyczne dla destynacji anglojęzycznych wynosi:
140 PLN - kursy od 2 do 6 tygodni
255 PLN - kursy od 7 do 12 tygodni
370 PLN - kursy od 13 do 18 tygodni
Opłata za książki i materiały dydaktyczne dla destynacji innych, niż anglojęzyczne wynosi:
190 PLN - kursy od 2 do 9 tygodni
380 PLN - kursy od 10 do 18 tygodni
570 PLN - kursy od 19 do 27 tygodni

Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji

Koszt ubezpieczenia na wypadek rezygnacji wynosi 250 PLN dla kursów językowych.
Opłata za ubezpieczenie musi być wniesiona razem z ratą za kurs i nie podlega zwrotowi. Ubezpieczenie jest ważne tylko w nagłych przypadkach losowych, takich jak:
- odmowa wisy wyjazdowej do kraju, w którym miał się odbyć kurs językowy;
- nagła choroba (wypadek) wyjeżdżającego lub członka jego najbliższej rodziny;
- śmierć członka najbliższej rodziny;
- utrata stałej pracy przez wyjeżdżającego.
Zwrot wniesionych opłat może nastąpić po udokumentowaniu zdarzenia losowego, np. po okazaniu aktualnego zaświadczenia lekarskiego informującego o chorobie.
Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji nie obejmuje kosztów biletów lotniczych rezerwowanych zarówno za pośrednictwem EF jak i indywidualnie. Klient, który wykupi ubezpieczenie na wypadek rezygnacji, bezpłatnie może dokonać zmiany w rezerwacji. Musi jedynie pokryć koszty zamiany biletów lotniczych.

Ubezpieczenie turystyczne

Wszyscy studenci podróżujący do Stanów Zjednoczonych, Kanady i Australii są zobowiązani do wykupienia ubezpieczenia turystycznego obejmującego ubezpieczenie od nieszczęśliwych wypadków i ubezpieczenie medyczne. Rekomendujemy zakup ubezpieczenia turystycznego również do pozostałych krajów. Szkoły EF wynagrodziły w międzynarodowej firmie ubezpieczeniowej Erika korzystne premie ubezpieczeniowe dla studentów EF. Polisa ta zabezpiecza pierwsze potrzeby w razie zaginięcia bagażu, pokrywa koszty leczenia za granicą

oraz chroni na wypadek przerwania programu z powodu choroby studenta lub jego najbliższej rodziny. Koszty ubezpieczenia wynoszą:
- dla krajów europejskich: 150 PLN za pierwsze dwa tygodnie, następnie 60 PLN za każdy kolejny tydzień;
- dla pozostałych krajów: 240 PLN za pierwsze dwa tygodnie, następnie 80 PLN za każdy kolejny tydzień.
W przypadku niekorzystania z polisy Erika prosimy o zaznaczenie tego faktu na formularzu zgłoszeniowym i zaopiniowaniu się przed wyjazdem w dokumenty w języku angielskim potwierdzające wykupienie alternatywnej polisy. Szczegółowe informacje o polisie Erika znajdują się na stronie internetowej www.eikainsurance.com oraz dostępne są w biurze EF.

Daty startowe

Kursy EF Intensywne i Klasyczne rozpoczynają w każdy poniedziałek roku. Kursy EF Wakacyjne rozpoczynają się w każdy poniedziałek od połowy czerwca do końca sierpnia (dotyczy szkół na półkuli północnej) lub od połowy grudnia do końca lutego (dotyczy szkół na półkuli południowej). Na miejscu należy być dzień wcześniej (niedzieła). Kursy dla osób zupełnie początkujących mają inne daty startowe. Szczegółowe informacje można uzyskać w biurze EF.

Transfer z lotniska

Podczas zapisu na kurs można zarezerwować odbiór z lotniska przylotowego, zaznaczając to na formularzu zgłoszeniowym. Jest to transfer wyłącznie w **jedną stronę!** Transfer powrotny można zamówić na miejscu w szkole EF. Istnieje również możliwość wykupienia transferu powrotnego jako dodatkowej usługi przed wyjazdem w biurze EF. Kierowca świadczący usługę może jednocześnie odbierać więcej niż jedną osobę. Opłata za odbiór z najbliższego lotniska jest uzależniona od miejsca docelowego. Ceny transferów z lotniska podane zostały w katalogu na stronach od 20 do 56. W wyjątkowych wypadkach odbiór z lotniska może być dodatkowo płatny. Dotyczy to odbioru w godzinach nocnych lub z odległych lotnisk. Uczestnicy kursu, którzy nie wykupili biletów lotniczych za pośrednictwem EF zobowiązani są do przesłania w formie pisemnej (fax, email, list) szczegółów swojego przelotu na tydzień przed datą wyjazdu. Każdy uczestnik, który wykupi usługę odbiór z lotniska otrzyma numer telefonu alarmowego do osoby koordynującej transfery w danej miejscowości. W przypadku braku możliwości odnalezienia osoby odbierającej, uczestnik kursu jest zobowiązany zadzwonić na ten numer. Brak próby kontaktu telefonicznego skutkuje zdrużeniem ewentualnej reklamacji dotyczącej usługi transfer z lotniska.

Metody płatności

W ciągu pięciu dni od zgłoszenia należy wpłacić pierwszą ratę w wysokości 1500 PLN. Całkowita opłata za kurs powinna być uiszczona najpóźniej na 28 dni przed wyjazdem. Jeśli zgłoszenie nastąpiło później niż 4 tygodnie przed wyjazdem, należy wpłacić całość w ciągu 5 dni od zgłoszenia. Wpłaty należy dokonywać przelewem bankowym na konto:

EF Education Sp. z o.o.
60 1020 1068 0000 1102 0063 2257.

W tytule przelewu prosimy o wpisanie nazwiska uczestnika oraz numeru kursu.

Numer kursu znajduje się na potwierdzeniu rezerwacji, które jest wysyłane do uczestnika kursu drogą elektroniczną oraz pocztą. Brak wpłat w ustalonych terminach powoduje, że EF ma prawo do zerwania umowy i obciążenia uczestnika kursu lub jego opiekuna prawnego (w przypadku osób niepełnoletnich) kosztami poniesionymi w związku z rezerwacją kursu.

Zakwaterowanie

Opłata za kurs obejmuje koszty zakwaterowania wg specyfikacji umieszczonej na stronach od 20 do 56. Zakwaterowanie rozpoczyna się w niedzielę, poprzedzając datę rozpoczęcia kursu i trwa do najbliższej soboty po zakończeniu kursu. Wyjątkiem jest Londyn (przez cały rok) oraz inne szkoły brytyjskie (w okresie letnim tj. lipiec-sierpień), gdzie zakwaterowanie zapewnione jest o jeden dzień dłużej - od niedzieli do niedzieli. Studenci, chcący przedłużyć kurs i pozostać w miejscu zakwaterowania dodatkowy dzień, są zobowiązani do uiszczenia dodatkowej opłaty. Koszt ten nie jest uwzględniony w cenach podanych w katalogu. Nie zawsze istnieje możliwość pozostania dłużej w miejscowości kursu - o dostępności miejsc należy pytać w biurze EF. Adres miejsca zakwaterowania zostanie umieszczony na indywidualnym koncie uczestnika kursu - MY EF na 3 dni przed wyjazdem z Polski. EF stara się zapewnić zakwaterowanie jak najbliższej szkoły. Średni czas dojazdu do szkoły wynosi: 30 minut (w dużych miastach jak Londyn, Manchester, Toronto, Paryż, Szanghaj ok 45 min). Jeśli jest dogodny dojazd, rodziny goszczące mogą być zlokalizowane w innym mieście bądź na przedmieściach miast. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić zmiana rodziny goszczącej lub akademika spowodowana np. wypadkiem losowym. W większości akademików obowiązuje kaucja zwrotna.

Informacje o wysokości kaucji można uzyskać w biurze EF. Termin "rodzina goszcząca" może oznaczać również samotną osobę przyjmującą studentów, lub np. parę parującą się kursy przeznaczające dla osób młodszych, tzw. Podróże Językowe dla uczniów w wieku 13–16 lat. Informacje na ten temat można uzyskać w biurze EF.

Wiek

Program EF International Language Centers przeznaczony jest dla wszystkich osób powyżej 16 roku życia. W wybranych lokalizacjach i określonych terminach odbywają się kursy przeznaczone dla osób młodszych, tzw. Podróże Językowe dla uczniów w wieku 13–16 lat. Informacje na ten temat można uzyskać w biurze EF.

Czas trwania lekcji

Lekcje trwają 40 minut, poza przypadkami, kiedy określono to inaczej na indywidualnej stronie danej szkoły. Pierwszego dnia kursu przeprowadzane są testy kwalifikacyjne oraz spotkania organizacyjne. Godziny spędzone tego dnia w szkole zaliczane są do ogólnej ilości zajęć w tygodniu.

MY EF

Każdy uczestnik kursu po dokonaniu rezerwacji otrzymuje dostęp do indywidualnego konta internetowego w serwisie myef.com, które zawiera wszelkie informacje o szkole i kursie. Konto daje również możliwość publikowania prywatnych komentarzy i materiałów multimedialnych. EF nie ponosi odpowiedzialności za materiały i komentarze umieszczone przez kursantów. W przypadku nieotrzymania

Święta narodowe

W przypadku święta narodowego w kraju gościnnym szkoła EF będzie zamknięta, o ile nie określono tego inaczej w informacji wysłanej przed rozpoczęciem kursu. Zajęcia opuszczone w okresie świąt narodowych nie będą rekompensowane w późniejszym terminie.

Procedury rezygnacji i zwrotów kosztów

Brak wpłat wyceniane oznacza rezygnacji z kursu. Wszystkie rezygnacje muszą być skierowane do biura EF lub przedstawiciela EF w formie pisemnej. Uczestnik kursu ma prawo zrezygnować z wyjazdu w ciągu 7 dni od daty rezerwacji bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Jeżeli anulowanie nastąpi później niż 7 dni od daty rezerwacji a:
- na więcej niż 22 dni przed datą rozpoczęcia kursu – koszty rezygnacji wynoszą 1500 PLN.
- od 21 do 16 dni przed datą rozpoczęcia kursu – koszty rezygnacji wynoszą 30% wartości usługi;
- od 15 do 8 dni przed datą rozpoczęcia kursu – koszty rezygnacji wynoszą 40% wartości usługi.
- 7 dni przed datą rozpoczęcia kursu – koszty rezygnacji wynoszą: 50% wartości usługi.
W przypadku rezygnacji na mniej niż 7 dni przed datą rozpoczęcia kursu Klient zobowiązany jest do pokrycia całości wartości usługi.

Powyższe warunki rezygnacji nie dotyczą uczestników, którzy wykupili ubezpieczenie na wypadek rezygnacji. Otrzymują oni całkowity zwrot wniesionych opłat (z wyjątkiem opłaty ubezpieczeniowej i ew. kosztu przelotu). Jeśli Ministerstwo Spraw Zagranicznych lub właściwa agencja rządowa stwierdzi, że podróżowanie do pewnych krajów jest niebezpieczne np. ze względu na zagrożenia epidemiologiczne, zagrożenia związane z kłóskami żywiołowymi, zagrożenia związane z wojną i terroryzmem itp., to studenci EF, którzy wykupili kurs językowy do tych krajów mogą bezpłatnie zmienić miejsce i termin planowanego wyjazdu. Jeśli student podejmie decyzję o rezygnacji z wyjazdu obowiązują go klasyczne warunki rezygnacji z imprezy.

Rezygnacja w czasie trwania kursu

Po przybyciu do szkoły wycofanie się z kursu może nastąpić po powiadomieniu na piśmie dyrektora szkoły na minimum cztery tygodnie wcześniej. Opłata za pierwsze cztery tygodnie nie będzie zwracana. Opłata za pozostałą część kursu zostanie zwrócona. Zwroty mogą być dokonane tylko przez biuro lub przedstawiciela EF tam, gdzie dokonano opłaty za kurs w ciągu 30 dni od powiadomienia. W przypadku programów Rok Akademicki za Granicą i Rok Wielojęzyczny EF, obowiązują inne warunki wycofania się z programem. Informacje na ten temat można uzyskać w biurze EF.

Organizator

Organizatorem wyjazdów edukacyjnych do krajów Unii Europejskiej jest EF International Language Schools B.V. (Amsterdam); do pozostałych państw – EF Education First Ltd. (Luzern). EF Education Sp. z o.o. jest oficjalnym reprezentantem wyżej wymienionych organizacji na terytorium Polski.

Zmiana rezerwacji

Za każdym razem, gdy zechcesz zmienić miejscowość, datę rozpoczęcia kursu lub rodzaj zakwaterowania po

wcześniejszej rezerwacji, EF pobierze opłatę za zmianę rezerwacji w wysokości 250 PLN, która powinna być uiszczona natychmiast. Opłata za zmianę rezerwacji nie jest pobierana od osób, które:
- przedłużają pobyt;
- zwiększają intensywność kursu, nie zmniejszając przy tym długości trwania kursu;
- wykupili ubezpieczenie na wypadek rezygnacji.

Spóźnione przybycie i nieobecność

Jeżeli przybycie na kurs będzie opóźnione lub student będzie opuszczał zajęcia, nie otrzyma z tego tytułu żadnego zwrotu. Okresy nieobecności studenta w szkole nie mogą być zrekomensowane bezpłatnym przedłużeniem kursu.

Wizy

Podróżujący bez zobowiązania do zatwierdzenia formalności wizowych oraz pokrycia ich kosztów we własnym zakresie. W przypadkach, kiedy jest to wymagane, EF na wniosek uczestnika kursu dostarcza wszelkie dokumenty niezbędne do otrzymania wizy. Uczestnicy kursów intensywnych w Stanach Zjednoczonych muszą ubiegać się o wizę studencką F-1. Dla jej uzyskania niezbędny jest formularz I-20. Od 1 września 2004 r. Departament Bezpieczeństwa Narodowego USA pobiera opłatę administracyjną w wysokości 200 dolarów amerykańskich za wydanie tego dokumentu. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej www.fmjee.com.

Reklamacje

Ewentualne skargi i zażalenia będą rozpatrywane w terminie od dwóch tygodni od powrotu z kursu. Skargi wymagające interwencji podczas pobytu uczestnika na kursie (np. dotyczących standardu zakwaterowania, umieszczenia kursanta w grupie językowej na nieodpowiednim poziomie zaawansowania itp.) powinny być zgłoszone pisemnie w trakcie kursu. Niezłożone w trakcie pobytu zażalenia, wymagające dorocznej interwencji, nie będą rozpatrywane po powrocie do kraju.

Odpowiedzialność prawna

EF nie ponosi żadnej odpowiedzialności jeżeli zamówiona usługa nie może być zrealizowana z powodu strajku lub innej przyczyny będącej poza kontrolą firmy oraz nie ponosi odpowiedzialności prawnej za straty, szkody, uszkodzenia cielesne lub straty majątkowe spowodowane w jakikolwiek sposób z wyjątkiem przypadków, gdy odpowiedzialność cała wynika bezpośrednio z obowiązujących przepisów prawnych.

Wierność cen podanych w katalogu

W przypadku drastycznych zmian na rynku walutowym ceny podane w tym katalogu mogą wzrosnąć w okresie do 30 dni przed wyjazdem. Ceny zostały oparte na kursach walutowych z dnia 01 lipca 2011 r. Informacje o zmianie ceny uczestnik otrzymuje w formie pisemnej. Brak akceptacji zmiany oznacza anulowanie rezerwacji. W takim przypadku Klient otrzymuje zwrot poniesionych opłat.

Informacje dodatkowe

EF nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie przez Klienta paszportu, biletu, pieniędzy oraz innych rzeczy będących w jego posiadaniu. Uczestnik kursu zobowiązany jest do przestrzegania prawa obowiązującego w kraju pobytu oraz norm zachowania obowiązujących na terenie szkoły i w miejscu zakwaterowania. W przypadku drastycznego ich naruszenia (np. udowodnionej kradzieży) uczestnik może zostać usunięty z kursu. Koszty związane z usunięciem z kursu i powrotem do miejsca zamieszkania pokrywa Klient. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

Ochrona Danych Osobowych

Podpisany formularz zgłoszeniowy jest wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych uczestnika kursu dla potrzeb EF Education Sp. z o.o., zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 833).

EF International Language Centers
ul. Marszałkowska 72 lok. 15
00-545 Warszawa
Tel. (22) 825 01 31
Fax. (22) 825 53 01
E-mail: podrozejezykowe.pl@ef.com

